



Tisztelt alcsútdobozai ingatlan tulajdonos !

Kérjük tájékoztató levelünket gondosan tanulmányozza át, őrizze meg a mellékelt szállítási naptárt, és jelezze esetleges észrevételeit! Kérjük továbbá a pontos tájékoztatás, illetve kapcsolattartás érdekében a nyilvántartási adatokban bekövetkezett lakcím-, ill. tulajdonosváltást a Kft.-vel közölni szíveskedjen.

A 2006. évben létrejött Közép-Duna Vidéke Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás – **melynek Martonvásár Város Önkormányzata is tagja** - feladata a térség települési szilárd hulladékgazdálkodási feladatainak korszerű integrált ellátása a **Társulásban résztvevő Önkormányzatok közigazgatási területén belül egységes szállítási rend valamint díj alkalmazásával.**

A Társulás e feladatainak ellátására ajánlati felhívást tett közzé, melyet követően közbeszerzési eljárás keretében 2011. december 28-án kiválasztotta a nyertes ajánlattevőt, aki egy 7 tagból álló közszolgáltatói konzorcium, melynek a VHG Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Kft. tagja.

A konzorciumi megállapodás szerint **Alcsútdoboz Község** települési szilárd hulladékszállítási tevékenységet végző közszolgáltatója a **VHG Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Kft.**, aki 2013. július 01-től kezdődően végzi **Alcsútdoboz Község** közigazgatási területén a vegyes hulladékok valamint a szelektíven gyűjtött hulladékok begyűjtését és szállítását, illetve ellátja a számlázási és ügyfélszolgálati feladatokat.

A közszolgáltató által ellátott szolgáltatás tartalmát, a Társulás és a Közszolgáltatók Közös Konzorciuma közt létrejött szerződés határozta meg.

A Közép – Duna Vidéke Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás által működtetett hulladékkezelési rendszeren belül - az Uniós előírásoknak megfelelően - kiemelten fontos közvetlenül az ingatlanoknál képződő hulladékok szelektálása, a szelektíven gyűjtött hulladékok szállítása, előkezelése, minél teljesebb körű újrahasznosítása, így biztosítva a lerakóba beszállított hulladékmennyiség minimalizálását.

A 2013. évben bevezetett hulladéklerakási járulék a hulladéklerakás költségeit jelentős mértékben megnöveli. A lerakóhelyi járulék 4 éven belül négyszeresére emelkedik, aminek hatására a lerakóhelyi díjak jelentős mértékben emelkednek, mely elviselhetetlenül magas költségterhet jelenthet a hulladékszállítás díjára.

A környezetvédelmi és településtisztasági szempontokon túlmenően ezért is fontos hogy a lakosság megértse és elfogadja a szelektív hulladékgyűjtés jelentőségét, a háztartásoknál keletkező hulladékok helyszínen történő (minél nagyobb arányú) újrahasznosítását – pl. a biológiailag lebomló hulladékok esetén – azok komposztálását .

A Társulás által ellátott szolgáltatási területen, így **Alcsútdoboz Község** településén is – megfelelően a Társulás által működtetett rendszer minimális előírásainak - az idei évben a háztartási hulladékszállításon túlmenően a „házhoz menő szelektív” hulladékgyűjtési szolgáltatáson belül (a 2013. évre időarányosan) **4 alkalommal** történik a zöldhulladék elszállítása, valamint **havonta 1 alkalommal** a szelektíven gyűjtött PET palack, papír, fém italosdoboz hulladékok elszállítása csökkentve a lerakóra beszállított hulladékok mennyiségét, mérsékelve ezáltal a további díjterhelést.

A rendszeres ingatlan- és kertgondozás során keletkezett hulladékok (2013. évre időarányosan) **4 alkalommal történő elszállítása** a szállítási naptárban feltüntetett szállítási napokon történik, melyhez **4 db** szállításra jogosító (világos kék színű) matricát biztosítunk, amit a szállítási időszakon belül az ingatlan tulajdonosa igényeinek megfelelően használhat fel.

A matricák másra át nem ruházhatók, tovább nem értékesíthetők, illetve visszaváltásukra nincsen lehetőség. Többlet zöldhulladék (kivágott fa, cserje, dísznövény) elszállításához szükséges matrica az alábbi üzletben, és a Kft. ügyfélszolgálati irodájában vásárolható meg:

- ÉDEN PLUSZ KFT Alcsútdoboz, Szabadság u.

Kérjük Önt, hogy a környezetterhelés csökkentése érdekében valamint a további jelentős költségek növekedésének megakadályozásáért a kommunális hulladékba ne tegyen fém italosdobozt továbbá papír-, ill. műanyag hulladékot. Ezek elszállításához vegye igénybe a „házhoz menő szelektív” hulladékgyűjtési szolgáltatásunkat illetőleg üveg hulladékok esetén a szelektív hulladékgyűjtő szigeteken történő elhelyezés lehetőségét. A komposztálható hulladékhöz elsődlegesen használjon házi komposztálót, így a hulladéklerakó helyre történő szállítás, elhelyezés díja kevésbé fogja terhelni a szolgáltatót és így közvetve a fogyasztót. A házi komposztálást támogatjuk; megismertetjük Önökkel a házi komposztálás lehetőségeit. Komposztáló láda házilag is készíthető, ehhez információt ügyfélszolgálati irodánkban, illetve honlapunkon biztosítunk.

Tájékoztatjuk, hogy **2013. július 1-től 2014. december 31-ig** a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj legmagasabb mértékét rögzítette.

A módosított szabályok értelmében a **természetes személy (ingatlantulajdonos)** részére **2013. július 1-jét követő időszakról** kiállított számlában meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatásért fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg, nem haladhatja meg a 2012. április 14. napján alkalmazott díj legfeljebb 4,2 %-kal megemelt összegének a 90 %-át.

A Közép-Duna Vidéke Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás magasabb szintű szolgáltatást és ennek megfelelően magasabb díjat határozott meg, melyet a jelenleg érvényes törvényi előírások felülírnak, azaz a VHG Kft által biztosított többlet szolgáltatás nem kerül megfizetésre a jelenleg számlázott közszolgálati díjban. A fentiek miatt az Társulás és a Közszolgáltató közti egyeztetések folyamatban vannak, melynek eredményéről a későbbiekben tájékoztatást küldünk.

A 2013. július 1-jét követő időszakról kiállított (díjcsökkentést is tartalmazó) hulladékszallítási számlánkat a későbbiekben (várhatóan 2013. szeptember 15-ig) küldjük meg. Tájékoztatjuk, hogy a 2013. július 1-től esedékes időszakra a fizetendő díjról kiállítandó számlában, egyrészt az adott időszak megtakarításáról, másrészt göngyölítve, a 2013. július 1-jét követő teljes időszak megtakarításáról tájékoztatást nyújtunk.

A 2013. III. részszámla fizetési határideje a megküldött számlán kerül feltüntetésre.

Kommunális hulladékszallítással kapcsolatos információk (egész éven át lakott ingatlan esetén):

a.) **A háztartási hulladék állandóan lakott ingatlantól történő** szállítása céljából az edények azonosítása érdekében a levelünkhöz mellékelte **PIROS SZÍNŰ MATRICÁT** küldünk, melyet kérünk az edényzet fedelére jól látható helyre szíveskedjen felragasztani, és annak sérülésmentes állapotát megőrizni. A háztartási hulladék elszállítása a szállítási naptárban megjelölt napokon reggel 7 órától (a tulajdonos által az ingatlana elé kihelyezett) **érvényes matricával ellátott szabvány 120 literes kukából** max. 15 kg súlyhatárig történik. Az úrtartalmat, súlyhatárt meghaladó kommunális hulladékot az erre jogosító matrica megfelelő teherbírású és űrmértékű (max. 110 liter, 15 kg) gyűjtőzsákra történő felragasztása esetén szállítjuk el. A többlethulladék szállítására jogosító matrica ügyfélszolgálati irodánkban, illetve az előbbiekben felsorolt helyszíneken vásárolható meg.

A jogszabályi előírások szerint a háztartási hulladék szállítási szolgáltatás igénybe vételéhez minden ingatlan tulajdonosa köteles szabvány hulladékgyűjtő edénnyel rendelkezni, így kizárólag zsákban, egyéb edényzetben történő szolgáltatás igénybevétele nincs lehetőség.

b.) **A zöldhulladék** (biohulladék) szállítása a szállítási naptárban meghatározott napokon történik, megfelelő teherbírású, max. 110 liter úrtartalmú zsákra, vagy szabvány 120 literes hulladékgyűjtő edényre történő érvényes matrica felragasztásával 15 kg súlyhatárig. Ág, nyesedék, szőlővessző stb. esetén a max. 50 cm átmérőjű, max 70 cm hosszú összekötött kötegre az érvényes matrica rögzítésével történik a szállítás 15 kg súlyhatárig.

(Amennyiben a zöldhulladékot szabvány 120 literes hulladékgyűjtő edényben kívánja kihelyezni, úgy kérjük, a matricát könnyen eltávolítható módon szíveskedjen az edényre felragasztani.)

c.) **A csomagolóanyagok házhoz menő szelektív gyűjtése** során a szállítási naptárban meghatározott szállítási napon korlátozás nélküli mennyiségben (ugyanabban a gyűjtőzsákban) kihelyezhetők üdítő, ásványvizes PET palackok, műanyag alapú flakonok, fóliák, bevásárló szatyrok, fém italosdoboz, italoskarton (Tetra Pack).

Kérjük a hulladékok könnyebb azonosíthatósága érdekében a szelektíven gyűjtött hulladékot lehetőleg átlátszó (áttetsző) műanyag zsákban a szállítási naptárban megjelölt szállítási napon reggel 7:00-ig szíveskedjenek kihelyezni az ingatlan elé.

A hulladék hasznosíthatósága érdekében a zsákban elhelyezett hulladékok szennyezés mentesen kerüljenek a zsákba, soha ne tegyenek bele zsíros, olajos, élelmiszerez vagy vegyszerrel, illetve mérgező anyaggal szennyezett hulladékot, valamint ismeretlen anyagot, szemetet. A szennyezett hulladék nem hasznosítható!

d.) **A Papírhulladék házhoz menő gyűjtése** a csomagolóanyagok házhoz menő szelektív gyűjtésének napján történik.

Kérjük, az alábbi papírhulladékokat elkülönítetten, összehajtogatva és összekötözve helyezték ki az ingatlan elé:

- újságpapír, prospektus, könyvek, füzetek, irodai papírok, géppapír, papírzacskó, kozmetikai és élelmiszerek kartondobozai, háztartási gépek kartondobozai

A papír nem lehet olajos, zsíros, vagy egyéb módon szennyezett.

e.) **Üveg hulladékok (italos üveg, befőttes üveg)** szelektív gyűjtéséhez a szelektív hulladékgyűjtő szigeteken történő elhelyezés lehetőségét szíveskedjen igénybe venni. Az üveg hulladékba nem dobható ablaküveg, autóüveg, fénycső, izzólámpa, zárókupak, porcelán, kerámia, szennyezett üveg, egyéb összetételű hulladék.

f.) A közszolgáltatást megtagadjuk, amennyiben (állandó jelleggel használt ingatlanok esetén):

- a háztartási hulladék kihelyezése nem szabvány gyűjtőedényben történik és/vagy nem rendelkezik érvényes matricával
- zöldhulladék edényén, gyűjtőzsákján, kötegen nincs érvényes matrica
- a háztartási hulladék szállítási napon a gyűjtőedénybe zöldhulladék vagy a különböző hulladékok keverten kerülnek behelyezésre,
- zöldhulladék szállítási napon háztartási hulladék kerül a gyűjtőedénybe, zsákba
- nyáron a gyümölcserési időszakban megoldhatatlan problémát okoz az ingatlantulajdonosok által a hulladékgyűjtő edényben vagy zsákban elhelyezett lédús gyümölcsök (dinnye, barack, körte, stb.) elszállítása, mivel a hulladékszállító autóból kifolyt gyümölcslé szennyezi a közterületet. A közszolgáltatást megtagadjuk azoknál az ingatlantulajdonosoknál, akiknél lé található a hulladékgyűjtő edényben vagy zsákban.
- A 120 literes hulladékgyűjtő edény esetén 15 kg súly- és térfogat határt meghaladja a kihelyezett hulladék mennyisége (háztartási-, illetőleg zöldhulladék esetén egyaránt).

A 120 liter űrtartalmat, illetve 15 kg összsúlyt meghaladó (többllet) háztartási hulladékot a tárgyévre érvényes, a többllet háztartási hulladék szállítási szolgáltatás felhasználására szolgáló (sötét rózsaszín) matrica felragasztása után, megfelelő teherbírású, max. 110 liter űrtartalmú zsákban max.15 kg súlyhatárig szállítjuk el.

A többllet zöldhulladékot (biológiailag lebomló hulladékot) a tárgyévre érvényes, a többllet zöldhulladék szállítási szolgáltatás felhasználására szolgáló (világos zöld színű) matrica felragasztása után, max. 120 liter űrtartalmú edényben, vagy megfelelő teherbírású zsákban 15 kg súlyhatárig; ág, nyesedék, szőlővessző stb. esetén a max. 50 cm átmérőjű, max 70 cm hosszú összekötött kötegre az érvényes matrica felragasztásával 15 kg súlyhatárig szállítjuk el.

A többllet szolgáltatás felhasználására jogosító matrica az alap szolgáltatást nem helyettesíti; az csak az alap szolgáltatás felhasználásán túl vehető igénybe !

g.) A hulladékszállítási díj megfizetése a mellékelt csekken vagy – a befizető adatainak és az ingatlan ügyfél-azonosítószámának feltüntetésével – banki átutalással is történhet a VHG Kft **12023008-00115060-00100000** sz. számlaszámára történő befizetéssel.

Az Ön figyelmébe is ajánljuk a hulladékszállítás díjának csoportos beszedési megbízással történő fizetési lehetőségét, elkerülve a késedelmes fizetést és az ezzel járó kényelmetlenségeket.

Amennyiben élni kíván ezzel a lehetőséggel, úgy a **saját számlavezető bankjánál adhat felhatalmazást „Csoportos beszedési megbízás teljesítésére”, a számla jobb felső sarkában található ügyfélazonosító szám – nullák nélküli - , valamint a VHG Kft. szolgáltató azonosítója: „ A11457499T207 ” megadásával.**

Nem tudunk eltekinteni a késedelmes fizetésből eredő többlletköltségektől, ezért a határidőn túli fizetés esetén a felszólítás díját és a késedelmi kamatot is felszámítjuk. A díjhátralékok behajtásáról a 2012.évi CLXXXV törvény vonatkozó rendelkezése alapján a **Nemzeti Adó- és Vámihivatal az adók behajtására vonatkozó szabályok szerint gondoskodik, *amelynek során több jelentős többlletköltség is felmerülhet.***

Ügyfélszolgálati irodáink és elérhetőségeink:

- Agárd, Gárdonyi G. u. 34-38. hétfőn 8⁰⁰-12⁰⁰, szerdán: 8⁰⁰-12⁰⁰ és 13⁰⁰-18⁰⁰, pénteken: 8⁰⁰-12⁰⁰ óráig,
Telefon: 22/579-185 fax: 22/579-186
- Velence, Tópart u. 26. munkanapokon 8⁰⁰ – 12⁰⁰ óráig,
Telefon: 22/472-111
- levelezési cím: 2484 Agárd, Gárdonyi Géza utca 34-38, 2481 Velence, Tópart út 26.
- e-mail cím: info@vhg.hu

Segítő közreműködését előre is köszönjük.

Agárd, 2013. június 24.

Tisztelettel:

Kovács Attila
ügyvezető igazgató